



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD



¡Gracias por unirte!



Te agradecemos que uses Gana Bitel Perú (en adelante, la Aplicación). La aplicación se proporciona a través Viettel Perú S.A.C. (en adelante, BITEL), cuyo domicilio está ubicado en Calle 21, distrito de San Isidro 15036, provincia y departamento de Lima, República del Perú. Para el uso y mantención de la Aplicación se necesita contar con información de cada uno de los usuarios y dispositivos que hacen uso de la Aplicación, el siguiente documento establece el uso que se le da a la información entregada por el usuario.

- El uso de nuestra Aplicación implica la aceptación de las Políticas de Privacidad. Te recomendamos que las leas detenidamente y antes de descargar la Aplicación.
- Si no estás de acuerdo con todas las Políticas aquí descritas, no debes hacer uso de la Aplicación.

¿Qué es la aplicación Gana Bitel?

GanaBitel es una app de Beneficios en donde los usuarios acumulan puntos por usar ciertas apps, consumir minutos al aire o recargar su línea Bitel; con dichos puntos se pueden redimir premios del catálogo de premios, que son servicios propios del operador o premios tangibles.

¿Qué diferencia hay entre un usuario Activo Premium y uno Free

Usuario Free:

Cuando ingresas a la app con una de las redes sociales disponibles, Facebook, Twitter o tu línea Bitel y la usas sin haber aceptado ningún medio de pago a la Aplicación.

Usuario Activado Premium:

Cuando ingresas a la app con una de las redes sociales disponibles, Facebook, Twitter o tu línea BITEL y además usas la app después de haber aceptado algún medio de pago a la Aplicación.

¿Qué información se obtiene de los usuarios Activos?

Al activar tu cuenta por alguna de las redes sociales, se genera un ID único de identificación de cuenta generado por la red social, esta identificación nos permite realizar seguimiento de tus actividades, puntos, entre otras cosas y tu cuenta jamás perderá sus datos.

Al activar tu cuenta, se registran los siguientes datos de tu Red Social: nombre, email, género e imagen de la red social con el fin de personalizar la Aplicación, ranking y notificaciones.

¿Qué información se obtiene del dispositivo del usuario?

Aplicaciones Instaladas

Necesitamos conocer las aplicaciones que tienes instaladas en tu dispositivo con el fin de entregar los puntos por utilizar las Aplicaciones Asociadas a Gana Bitel, esta información se actualiza de forma automática cada vez que ingresas a Gana Bitel Perú.

Identificador de Dispositivo

Para poder recibir nuestras notificaciones, tales como promociones especiales, nuevas aplicaciones que suman puntos u otros, se genera un ID único de dispositivo asociado a tu cuenta a través de Google, conocido comúnmente como GCM, este ID único nos permite comunicarnos contigo directamente incluso para realizar canje de un premio.



Otra información

Con el fin de poder identificar el dispositivo desde el cuál estás haciendo uso de la Aplicación, sumando puntos y realizar mejoras de funcionamiento, obtendremos la siguiente información: modelo, marca, PLMN e ID de dispositivo, ya que de esta forma podremos hacer seguimiento al rendimiento de la aplicación y en caso de presentarse inconvenientes resolverlos en el menor tiempo posible.

¿La Aplicación obtiene información precisa y en tiempo real del dispositivo?

Por el momento la Aplicación recopila información de las actividades generadas por el usuario a través del dispositivo, tales como: suma de puntos, login, identificación, juego en la ruleta, secciones visitadas y tiempo de uso de la Aplicación, toda esta información se registra con la IP y ubicación parcial del usuario.

¿Pueden terceros obtener acceso a la información obtenida por la Aplicación?

Si. Podemos compartir la información proporcionada por el usuario o la obtenida automáticamente en los siguientes casos:

- Cuando sea requerido por ley.
- Cuando creamos que es necesario para proteger nuestros derechos, proteger tu seguridad o la de otros, investigar fraude o en respuesta a una solicitud del gobierno.
- Para realizar análisis de la información (BigData) a través de proveedores como Amazon.

Recopilación automática de datos

La Aplicación utiliza medios de análisis de información en línea, tales como Google Analytics y Amazon Analytics con el fin de entender el uso, tiempo y frecuencia que los usuarios hacen de la Aplicación. Así también, la información de aplicaciones instaladas, actividades y dispositivo es actualizada de manera automática por la Aplicación, dependiendo de las condiciones en las que se encuentre el usuario.

Administración de los datos

Conservaremos los datos proveídos por el usuario y los recolectados automáticamente de forma indefinida, para el uso correcto de la Aplicación. Así también, algunos datos tales como aplicaciones instaladas, información del dispositivo y género del usuario pueden ser utilizadas para el análisis y predicción de comportamiento que permitan mejorar la Aplicación y entregar nuevos productos y mejoras.

Seguridad

Estamos preocupados por la protección de datos de carácter personal de nuestros usuarios, por lo cual, aseguramos que su tratamiento se efectuará con estricta sujeción a la legislación vigente.

El usuario puede solicitar la actualización, inclusión, rectificación y supresión de sus datos cuando lo estime conveniente, en conformidad a la Ley N° 29733.

Más información

Para obtener más información escríbenos a servicioalcliente@viettelperu.com.pe

¿Más preguntas?

Ingresa a <http://gana.bitel.com.pe/faq.pdf>

¿Quieres saber cómo funciona el servicio?

Ingresa a <http://gana.bitel.com.pe/condiciones.pdf>