



TÉRMINOS Y CONDICIONES



¡Gracias por unirte!



1. INTRODUCCIÓN

El acceso y uso de esta aplicación se rige por los Términos y Condiciones descritos a continuación. Los Términos y Condiciones contenidos en este documento se aplicarán y se entenderán que forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en esta aplicación entre los clientes y Viettel Perú S.A.C. (en adelante, “Bitel” o “la empresa”).

Los presentes Términos y Condiciones contienen toda la información relacionada al servicio Gana Bitel (en adelante, “Gana Bitel”, “el Servicio” o “la aplicación”), el cual se encontrará disponible para todos los clientes con líneas móviles Prepago, Postpago y Control, que se encuentren activas bidireccionalmente, es decir, que puedan realizar y recibir llamadas, y que cuenten con un dispositivo móvil con sistema operativo Android.

Para el uso del Servicio, se requiere que los clientes -de forma previa- lean toda la información de nuestros Términos y Condiciones. Asimismo, se deberá tener en cuenta que el presente documento es un acuerdo entre Bitel y los clientes; por lo que, es importante que lean y entiendan en su totalidad los presentes Términos y Condiciones.

Al usar, acceder y registrarse para utilizar el Servicio, los clientes manifiestan estar de acuerdo y aceptan cumplir estos Términos y Condiciones.

Bitel se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones que detallamos a continuación en cualquier momento, sin previo aviso. Por esta razón, recomendamos revisar los Términos y Condiciones antes de cada registro, uso o ingreso al Servicio o cada vez que se visite la aplicación. Realizaremos nuestros mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, de los servicios de la presente aplicación, así como en la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. No obstante, y debido a la naturaleza misma del internet, no es posible garantizar tales extremos.

El acceso al Servicio podría ocasionalmente verse suspendido o restringido a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o la introducción de nuevos productos o servicios. Procuraremos limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Gana Bitel es el programa de beneficios que brinda puntos a los clientes basándose en el tiempo de uso de las aplicaciones y/o acciones detalladas en el numeral 9 de los presentes Términos y Condiciones. Con los puntos acumulados, los clientes podrán canjear premios en el Servicio.

Habrà una tabla de posiciones con el detalle de los 10 clientes con la mayor cantidad de puntos acumulados. Dicha tabla será actualizada cada 24 horas aproximadamente.

3. REGISTRO E INICIO DE SESIÓN EN EL SERVICIO

Es requisito tener una línea Bitel Prepago, Postpago o Control activa bidireccionalmente (es decir, que pueda realizar y recibir llamadas) para registrarse y/o iniciar sesión en el Servicio.

Sobre el registro: Se realiza creando una cuenta en la aplicación. Para ello, los clientes deberán seguir los siguientes pasos:

- **PASO 1:** Los clientes deberán dar click en la flecha que se encuentra en la parte inferior de la pantalla. Seguidamente, deberán completar las opciones: “Ingresa con tu número” e “Ingresa con tu correo electrónico”.
- **PASO 2:** Los clientes deberán leer y aceptar la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, así como los Términos y Condiciones del Servicio. Adicionalmente, de manera opcional, podrán aceptar el envío de publicidad por parte de Bitel y/o de terceros. Seguidamente, recibirán un SMS con un código de confirmación, el cual deberán insertar para continuar con el registro.
- **PASO 3:** Finalmente, una vez que los clientes hayan insertado el código de confirmación, deberán dar click en el botón “ACEPTAR”.

Sobre el inicio de sesión: Una vez que los clientes se hayan registrado en el Servicio, podrán acceder al mismo las veces que deseen.

4. MODALIDADES DEL SERVICIO

VERSIÓN GRATUITA:

- Disponible para todos los clientes que se hayan registrado e iniciado sesión en el Servicio con su número telefónico y correo electrónico, y que no cuenten con una suscripción en Gana Bitel.
- Los clientes podrán acumular -como máximo- 4,500 puntos al día y 135,000 puntos cada 30 días.



- Los clientes podrán jugar “La Ruleta”, ubicada en la sección “Suma más puntos”, donde podrán girar la ruleta una vez por día siempre que cuenten con puntos para jugar. Cada juego equivale a 10 puntos que serán descontados de su cuenta. Al participar, los clientes podrán recibir puntos extra (5, 10, 50 o hasta 100 puntos), los cuales serán incluidos en su cuenta y aportarán a su objetivo de canjear los premios disponibles en el Servicio.

Los clientes podrán canjear uno de los siguientes premios de acuerdo con la cantidad de puntos acumulados:

PREMIOS	PUNTOS	STOCK MENSUAL
Paquete 3SO (1GB de internet en alta velocidad + 1000 SMS + Llamadas ilimitadas, válido por 24h)	5,000	400
Paquete Vi3 (Llamadas ilimitadas a TDN, válido por 7 días).	9,000	250
Paquete FB5 (Internet ilimitado para Facebook, válido por 7 días).	16,700	30
Paquete Vi5 (Llamadas ilimitadas a TDN, válido por 15 días).	16,700	60
Paquete FB10 (Internet ilimitado para Facebook, válido por 30 días).	39,000	15
Paquete Vi10 (Llamadas ilimitadas a TDN, válido por 40 días).	39,000	30
Paquete 8SO (5GB de internet en alta velocidad +1000 SMS + Llamadas ilimitadas, válido por 7 días)	40,000	10
13SO (10GB de internet en alta velocidad +1000 SMS + Llamadas ilimitadas, válido por 12 días)	70,000	5
Paquete DM30 (30GB de internet en alta velocidad, válido por 30 días)	180,000	3
Cupón virtual “JUNTOZ” con un valor de S/50 (Ver Términos y Condiciones en el numeral 15)	111,300	8

El stock de los premios se renueva cada semana. Antes de canjear alguno de los premios, los clientes deberán revisar los presentes Términos y Condiciones.

VERSIÓN PREMIUM:

- Disponible para todos los clientes que se hayan registrado en el Servicio con su número telefónico y correo electrónico, y que cuenten con una suscripción en Gana Bitel.
- Los clientes podrán acumular -como máximo- 8,000 puntos al día y 240,000 puntos cada 30 días.
- Los clientes podrán compartir sus puntos acumulados con otros clientes que se encuentren registrados en el Servicio.
- Los clientes podrán cumplir desafíos diarios, los cuales consisten en contestar preguntas, y de resultar ganadores o perdedores, se les sumará o restará de su cuenta desde 1,000 hasta 8,000 puntos respectivamente.
- Los clientes podrán jugar “La Ruleta”, ubicada en la sección “Suma más puntos”, donde podrán girar la ruleta una vez al día siempre que cuenten con puntos para jugar. Cada giro en la ruleta equivale a 10 puntos que serán descontados de su cuenta. Al participar, los clientes podrán recibir

puntos extra (5, 10, 50 o hasta 100 puntos), los cuales serán incluidos en su cuenta y aportarán a su objetivo de canjear los premios disponibles en el Servicio.

- Los clientes podrán ganar puntos extra al responder encuestas en la sección “Ganar más puntos”.
- Los clientes podrán ganar puntos extra al visualizar los diferentes videos que se subirán en la sección “Ganar más puntos”.

Los clientes podrán canjear uno de los siguientes premios de acuerdo con la cantidad de puntos acumulados:

PREMIOS	PUNTOS	STOCK MENSUAL
Paquete 3SO (1GB de internet en alta velocidad + 1000 SMS + Llamadas ilimitadas, válido por 24h)	5,000	400
Paquete Vi3 (Llamadas ilimitadas a TDN, válido por 7 días).	9,000	250
Paquete FB5 (Internet ilimitado para Facebook, válido por 7 días).	16,700	30
Paquete Vi5 (Llamadas ilimitadas a TDN, válido por 15 días).	16,700	60
Paquete FB10 (Internet ilimitado para Facebook, válido por 30 días).	39,000	15
Paquete Vi10 (Llamadas ilimitadas a TDN, válido por 40 días).	39,000	30
Paquete 8SO (5GB de internet en alta velocidad +1000 SMS + Llamadas ilimitadas, válido por 7 días)	40,000	10
13SO (10GB de internet en alta velocidad +1000 SMS + Llamadas ilimitadas, válido por 12 días)	70,000	5
Paquete DM30 (30GB de internet en alta velocidad, válido por 30 días)	180,000	3
Skullcandy Dime Mini and Mighty True Wireless	200,000	4
Cupón virtual “JUNTOZ” con un valor de S/50 (Ver Términos y Condiciones en el numeral 15)	111,300	8
Cupón virtual “JUNTOZ” con un valor de S/100 (Ver Términos y Condiciones en el numeral 15)	222,600	8
Cupón virtual “CENCOSUD” con un valor de S/100 (Ver Términos y Condiciones en el numeral 16)	222,600	8
Cupón virtual “CENCOSUD” con un valor de S/200 (Ver Términos y Condiciones en el numeral 16)	356,200	8
Parlante JBL Go 3	480,000	1
Alexa Echo pop	560,000	1
Galaxy Watch 4 (40mm)	760,400	1

Huawei Nova Y91	1,870,300	1
Lenova Yoga Tab 11	2,000,000	1
Lenovo Tab P11	2,890,000	1
Play Station 5 Sony	4,006,800	1

El stock de los premios se renueva cada semana. Antes de canjear alguno de los premios, los clientes deberán revisar los presentes Términos y Condiciones.

Términos y condiciones del cupón virtual “JUNTOZ”

- Cupón válido a nivel nacional.
- Cupón vigente por 6 meses, contado desde la fecha de emisión.
- El cupón es válido para realizar compras a través de la página web <https://juntoz.com/>. Para que los clientes realicen el canje del cupón, deberán ingresar con su cuenta o crearse una cuenta con su correo electrónico.
- Al momento de realizar el pago, los clientes deberán ingresar sus datos de contacto. En caso el monto de la compra supere el valor del cupón, el cliente tendrá la opción de pagar la diferencia a través del método de pago de su preferencia.
- De tener alguna consulta o presentar algún problema, los clientes deberán ingresar a la página web <https://juntoz.com/>, escribir al WhatsApp a través del siguiente enlace web <https://api.whatsapp.com/send?phone=5115007899> o llamar al (01) 500-7899.

Términos y condiciones del cupón virtual “CENCOSUD”

- Cupón válido a nivel nacional en todas las tiendas físicas de Wong y Metro. No aplica para compras realizadas desde la página web de Wong y Metro, fono compras y/o concesionarios.
- Cupón vigente por 1 año, contado desde la fecha de emisión.
- Los clientes deberán consumir el valor total del cupón.
- El cupón no podrá ser canjeado por dinero en efectivo.
- Los clientes podrán canjear el cupón mostrando su celular o a través de un documento impreso. Además, deberán presentar su documento de identificación (DNI, CE o pasaporte) y firmar el voucher de compra.
- De tener alguna consulta o presentar algún problema, los clientes deberán ingresar a la página web www.metro.pe/Institucional/ventas-corporativas o llamar al (01) 613-8888.

5. SUSCRIPCIÓN Y MODALIDAD DE COBRO

Para suscribirse al Servicio, los clientes deberán elegir la suscripción de su preferencia (diaria o semanal) y enviar un SMS, sin costo, al 2442 con el comando de la suscripción elegida, de acuerdo con lo siguiente:

- “GANA” para la modalidad diaria.

- “GANA7” para la modalidad semanal.

Los clientes también podrán suscribirse a través de la SIMCARD, el App Mi Bitel o la plataforma Bitel Play <https://play.bitel.com.pe/>.

Mientras los clientes tengan una suscripción y, siempre y cuando exista un cobro efectivo por parte de Bitel, tendrá los beneficios de la versión Premium.

Hay 2 tipos de suscripción:

Tipo de suscripción	Precio
Suscripción diaria	S/1.59 (Inc. IGV).
Suscripción semanal	S/3.99 (Inc. IGV).

El Servicio se renovará automáticamente de acuerdo a la modalidad de suscripción elegida por los clientes. Este valor se descontará del saldo básico (recargas) que tengan los clientes.

Para cancelar la suscripción en el Servicio, los clientes deberán enviar un SMS, sin costo, al 2442 con el comando “SALIR”.

6. CANJE DE PREMIOS

- Gana Bitel incluye una variedad de premios, los cuales consisten en productos Bitel (paquetes), cupones virtuales y premios físicos, los cuales podrán ser canjeados por los clientes siempre y cuando cuenten con los puntos asignados para cada premio.
- Para el canje de los productos Bitel (paquetes), el cliente deberá ingresar a la app Gana Bitel; luego, dirigirse a la sección “Premios” y escoger el paquete de su preferencia en el apartado “Datos” o “Minutos”. Luego, deberá confirmar el canje y seguidamente esperar el SMS de confirmación de transacción. Una vez que el cliente haya recibido el código de confirmación, deberá ingresar dicho código en la aplicación para confirmar el proceso de canje.
- Para el canje de los cupones virtuales, el cliente deberá ingresar a la app Gana Bitel; luego, dirigirse a la sección “Premios” y escoger el cupón de su preferencia en el apartado “Otros”. Luego, deberá confirmar el canje y seguidamente esperar el SMS de confirmación de transacción. Una vez que el cliente haya recibido el código de confirmación, deberá ingresar dicho código en la aplicación para confirmar el proceso de canje.
- Para el canje de los premios físicos, el cliente deberá ingresar a la app Gana Bitel; luego, dirigirse a la sección “Premios” y escoger el premio físico de su preferencia en el apartado “Otros”. Luego, deberá confirmar el canje y seguidamente esperar el SMS de confirmación de transacción. Una vez que el cliente haya recibido el código de confirmación, deberá ingresar dicho código en la aplicación para confirmar el proceso de canje.
- Restricción sobre el horario para que Bitel envíe los SMS a los clientes con el código de confirmación para que puedan registrarse en el Servicio y/o realizar un canje: De lunes a domingo entre las 8:00 p.m. a 7:00 a.m.
- Para el canje de los premios físicos, se revisará la actividad de la cuenta y datos de los clientes, si existe algún tipo de inconsistencia, los premios no serán entregados y los puntos utilizados en el canje también se perderán.

7. CONTACTO A LOS CLIENTES

- Para el caso de los premios físicos, los clientes recibirán un SMS sobre el proceso del canje en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el último día hábil del mes canjeado. Posteriormente, los clientes serán contactados vía telefónica por parte del departamento de Atención al Cliente de Bitel (123) y se les solicitará los siguientes datos: nombres y apellidos completos, número de documento de identificación (DNI, CE o pasaporte), dirección y correo electrónico. Los clientes deberán brindar sus datos correctos y asegurarse de tener espacio disponible en su bandeja de entrada del correo electrónico proporcionado.
- En caso de que los clientes contesten equivocadamente alguna de las preguntas de validación, el premio físico se dará por perdido sin derecho a reclamo alguno.
- Se realizará un máximo de 3 llamadas por día (durante 3 días). Todo esto con el fin de poder realizar las coordinaciones pertinentes para la entrega del premio canjeado. En caso los clientes no atiendan las llamadas telefónicas, perderán el premio sin lugar a reclamo y quedará en potestad de Bitel.

8. ENTREGA DE LOS PREMIOS

RESPECTO DE LOS PRODUCTOS BITEL (PAQUETES)

- El plazo máximo para la entrega es de 120 horas, contado desde el momento en que los clientes ingresaron el código de confirmación en la aplicación.
- Es necesario que los clientes se encuentren dentro de la cobertura de Bitel durante las 24 horas posteriores a la redención del premio. Conoce nuestra cobertura aquí: <https://bitel.com.pe/cobertura>.

RESPECTO DE LOS CUPONES VIRTUALES

- El plazo máximo de envío es de 15 días hábiles, contados desde la comunicación con el departamento de Atención al Cliente (123) y los clientes. La entrega se realizará vía correo electrónico. Antes del envío, se seleccionará la generación de un acuse de envío, en caso no se reciba este archivo, se volverá reenviará el correo electrónico al cliente con su cupón en un plazo máximo de 3 días hábiles. Si a pesar de ello, no se recibe acuse de envío, los clientes perderán el premio sin lugar a reclamo y quedarán en potestad de Bitel.

RESPECTO DE LOS PREMIOS FÍSICOS

- El plazo máximo para la entrega es de 30 días hábiles, contados desde la comunicación entre el departamento de Atención al Cliente (123) y los clientes.

- La entrega del premio se realizará de la siguiente manera:
 - (i) **En caso los clientes residan en Lima y Callao:** El premio será entregado en la Oficina Principal de Bitel, ubicada en Calle 21 N° 878, Urb. Corpac, distrito de San Isidro.
 - Los clientes deberán presentar su documento de identificación (DNI, CE o pasaporte) en físico al momento de recoger el premio.
 - En caso los clientes no pudieran acercarse a recoger el premio, podrán designar a un representante, a efectos de que éste pueda recogerlo. Para ello, el representante deberá presentar la correspondiente carta poder legalizada ante Notario Público, una copia del documento de identificación (DNI, CE o pasaporte) del titular de la línea telefónica en la que se realizó el canje y su DNI en físico. Bitel se quedará con una copia de la carta poder legalizada y con una copia del documento de identificación (DNI, CE, pasaporte) del cliente que realizó el canje.
 - En caso los clientes y/o representante no asistan a recoger el premio en la fecha y hora pactadas, dispondrán de 5 días hábiles adicionales para recoger el mismo. De lo contrario, perderán el premio sin lugar a reclamo y quedará en potestad de Bitel.
 - (ii) **En caso los clientes residan en provincia:** El premio será enviado a través de la empresa Olva Courier a la dirección indicada.
 - Olva Courier irá al domicilio indicado en la llamada de validación de datos realizada por el Departamento de Atención al Cliente (123). Si los clientes no se encuentran cuando el personal de Olva Courier se acerque a sus domicilios, se realizará una segunda visita. Si en la segunda visita tampoco se puede encontrar a los clientes, estos perderán su premio.
 - Cabe resaltar que el personal de Olva Courier realiza llamadas telefónicas al número de los clientes en cada visita, por lo que es responsabilidad de los clientes colaborar con la coordinación y entrega del premio.

Términos y condiciones de la empresa Olva Courier

- En cuanto a las zonas disponibles y tiempos de entrega: El usuario deberá revisar el siguiente documento publicado en la página web de OLVA COURIER: <https://olvacourier.com/assets/sources/pdf/TIEMPOS%20DE%20ENTREGA%20NACIONAL.pdf>. Los tiempos de entrega pueden variar dependiendo el departamento, provincia y distrito del usuario.
- Olva Courier no ingresa a edificios, por lo que, todo entrega se realizará en la puerta de ingreso.
- Las entregas se realizarán dentro del siguiente horario: Entre 09:00 a.m. a 04:00 p.m. (No hay horarios específicos).
- El tiempo máximo de espera del personal de Olva Courier será de 10 minutos.
- El servicio de entrega incluye 2 visitas. En aquellos casos en los que a la primera visita no se logre entregar el premio, este será devuelto al almacén más cercano de Olva Courier y se coordinará una segunda visita.



- Conoce más acerca de los términos y condiciones de Olva Courier aquí: <https://www.olvacourier.com/terminos-y-condiciones>

CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES PARA LA ENTREGA DE LOS PREMIOS

- Los clientes no asumirán ningún costo por la entrega de los premios a Lima Provincia y provincias cuando este sea enviado a través del courier OLVA.
- Los premios no serán endosables, reembolsables, ni intransferibles. Los clientes no podrán acumular, negociar, intercambiar ni canjear los premios. Tampoco podrán exigir la devolución, mejora y/o reemplazo de los premios.
- El usuario Premium que canjee un premio podrá volver a canjear otro premio después de 30 días calendario, contados a partir de la fecha en la que canjeó el primer premio.
- El usuario Gratuito que canjee un premio podrá volver a canjear otro premio después de 60 días calendario, contados a partir de la fecha en la que canjeó el primer premio.
- Solo está permitido tener una cuenta por correo electrónico. En caso los clientes tengan más de una cuenta ligada a un mismo correo electrónico, Bitel se reserva el derecho de dejar activa únicamente la última cuenta creada.
- Bitel se reserva el derecho de inhabilitar cualquier canje de premio, en caso los clientes incumplan con algunas de las disposiciones contenidas en los Términos y Condiciones, incluso una vez ya confirmada la entrega del premio.

9. ACUMULACIÓN DE PUNTOS

- Gana Bitel no asegura el funcionamiento de la suma de puntos en todos los dispositivos móviles, toda vez que puede variar. Esta variación dependerá de los permisos de uso que los clientes habiliten para cada aplicación dentro del Servicio. Para asegurar el correcto funcionamiento del Servicio, los clientes deberán configurar el método de Tracking de acuerdo con el modelo de su dispositivo móvil.
- El listado completo y actualizado de las aplicaciones que suman puntos por su uso (ver numeral 10) se encuentra en la sección “Apps que suman” dentro del Servicio.
- Los puntos acumulados tendrán una vigencia de dos (02) años, contados desde el momento en que se obtuvieron.

- La redención de los puntos acumulados está sujeta a la disponibilidad de los premios.

- La acumulación de los puntos efectiva dependerá de la compatibilidad de la aplicación con el equipo y su versión de Android. Versión mínima requerida: Android 5.0 en adelante

- Gana Bitel se ejecuta en segundo plano y mide el tiempo de uso de las aplicaciones que suman puntos. Para el conteo de los puntos, los clientes deberán



ingresar al App Gana Bitel y seguidamente deberán cerrar la aplicación. Posterior a ello, los clientes podrán usar de manera regular las aplicaciones que suman puntos.

- Los clientes podrán consultar la cantidad de puntos acumulados ingresando a la sección “Perfil” dentro del Servicio.

10. APLICACIONES QUE SUMAN PUNTOS POR SU USO

Se tomarán en cuenta el uso de las siguientes aplicaciones para la acumulación de puntos:

APLICACIONES	PUNTOS	USUARIO PREMIUM	USUARIO GRATUITO
Bitel Series+, YouTube o América TVGO	6	Por 60 segundos de uso	Por 90 segundos de uso
Spotify	6	Por 60 segundos de uso	Por 120 segundos de uso
Twitter, Facebook, Instagram, WhatsApp, Facebook Messenger, Envío y lectura de SMS, Line, Telegram, Zoom, Amazon Prime Video, Disney+, Netflix, TikTok, Twitch, Clash Royale, Garena Free Fire, Among Us, Pokémon GO, Roblox, Brawl Stars, Clash of Clans, , BBVA, BCP, Interbank, Cabify, Inkafarma, MiFarma, , Rappi, Linio, Mercado Libre, Reach, Uber o Waze.	6	Por 60 segundos de uso	Por 120 segundos de uso
App Mi Bitel	12	Por 60 segundos de uso	Por 120 segundos de uso
Bitel Video	15	Por 60 segundos de uso	Por 120 segundos de uso

Los clientes podrán acumular puntos desde que da click en el botón “Comenzar” en la pantalla principal de la aplicación.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todas las marcas comerciales utilizadas en la aplicación, incluyendo el diseño y gráfica, son de propiedad de Bitel y pertenecen a Bitel como titular de la marca registrada, por lo que se reserva expresamente todos los derechos de propiedad intelectual, de acuerdo a lo estipulado en la legislación peruana.

12. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los clientes podrán revisar la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales en la siguiente página web: <https://bitel.com.pe/politica/proteccion-de-datos>.

13. CESIÓN DE DERECHOS DE DATOS PERSONALES

Los clientes reconocen expresamente que, de recibir algún premio, otorga el derecho irrevocable a Bitel a ceder a título gratuito: sus nombres y apellidos completos, documento de identificación (DNI, CE o pasaporte), correo electrónico, domicilio, voz e imagen, para que estos aparezcan en las publicaciones, medios publicitarios y, en general, en todo material de divulgación de las actividades del Servicio; como entrega, recibo y disfrute del premio, testimoniales, mientras el Servicio esté activo o posterior a ello, sin que implique el derecho a recibir contraprestación alguna, ni generar reclamos por derechos de voz e imagen, los cuales serán cedidos sólo para efectos de divulgación de los resultados y acreditación del premio.

14. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Toda relación que se genere entre los clientes y Bitel se regirá a las leyes Peruanas y podrá someterse a los Tribunales y Jueces del Distrito de Lima. Renunciando los clientes y Bitel a cualquier otra ley o jurisdicción que pudiera corresponder.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CAMPAÑA “CELEBRA A MAMÁ CON GANA BITEL

1. INTRODUCCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones contienen toda la información relacionada a la campaña “Celebra a mamá con Gana Bitel” (en adelante, “LA CAMPAÑA”), que se realizará a través de la página de Facebook de Bitel Gaming (en adelante, “la página de Facebook”).

LA CAMPAÑA estará disponible para todos los clientes Bitel con líneas Prepago, Postpago y Control activas bidireccionalmente, es decir, que puedan realizar y recibir llamadas, y que se encuentren en el territorio nacional (Perú).

LA CAMPAÑA estará a cargo de Bitel.

2. VIGENCIA

LA CAMPAÑA estará vigente a nivel nacional desde el 10/05/2024 hasta el 27/05/2024.

3. PREMIOS

Serán 3 ganadores. Cada ganador recibirá 1 premio de acuerdo a lo siguiente:

- **Premio 1 (para el primer puesto de la tabla de posiciones):** 1 celular Samsung Galaxy A34.
- **Premio 2 (para el segundo puesto de la tabla de posiciones):** 1 freidora de aire Oster 9L.
- **Premio 3 (para el tercer puesto de la tabla de posiciones):** 1 vale de consumo físico de S/200 en Falabella.

Términos y Condiciones del vale de consumo físico en Falabella

- Válido hasta el 1 de noviembre de 2028, contado desde la fecha de entrega del vale de consumo físico. Una vez vencido dicho periodo, se podrá solicitar la renovación del vale de consumo físico. Para ello, el ganador deberá comunicarse con Servicio al Cliente de Falabella llamando al (01) 6020000.
- El ganador deberá activar el vale de consumo físico para hacer uso del mismo. La activación se podrá realizar en cualquier caja de las tiendas físicas de Falabella, Create & Barrel, Tottus, Hiperbodega Precio UNO, Sodimac, Maestro o Banco Falabella a nivel nacional.
- Válido para canjear productos en las tiendas físicas de Falabella, Create & Barrel, Hiperbodega Precio UNO, Sodimac y Maestro a nivel nacional.
- Válido para canjear productos en las tiendas físicas de Tottus. No aplica para canjes en las tiendas físicas de Tottus ubicadas en Iquitos, Huánuco, Moyobamba, Loreto y La Merced.
- Válido para canjear productos en la página web de Falabella www.falabella.com.pe.
- El vale de consumo físico es de uso del portador. La pérdida, robo, hurto y uso no autorizado del vale de consumo físico, bajo cualquier circunstancia, no admite orden de bloqueo o sustitución.
- Grupo Falabella y Bitel no se hacen responsables por la pérdida, robo, hurto y uso no autorizado del vale de consumo físico, bajo cualquier circunstancia, cuya responsabilidad es exclusiva del ganador.
- El uso del vale de consumo físico no da derecho a vuelto ni puede ser canjeado por dinero en efectivo.
- El uso del vale de consumo físico no es recargable.
- No se aceptan cambios ni devoluciones del vale de consumo físico.
- Solo se aceptará 1 vale de consumo físico por transacción.
- Se aplicará un cobro de mantenimiento mensual al vale de consumo físico, el cual podrá ser exonerado siempre que el ganador haga uso del mismo antes de finalizar el mes de cobro. Conoce más aquí: <https://gcdetails.falabella.com/>
- Conoce el saldo y movimientos del vale de consumo físico aquí: <https://www.giftcorp.com/th/login> o comunicante con Servicio al Cliente de Falabella llamando al (01) 6020000.
- Conoce más acerca de los Términos y Condiciones del vale de consumo aquí: <https://www.giftcorp.com/th/login>

4. FECHAS IMPORTANTES DE LA CAMPAÑA

Los participantes deberán tener en cuenta las siguientes fechas:

- **Fecha de publicación de anuncio de LA CAMPAÑA:** Fecha en la cual se anunciará LA CAMPAÑA en la página de Facebook. La fecha de publicación de anuncio será el viernes 10 de mayo de 2024.
- **Fecha y hora límite para participar de LA CAMPAÑA:** Es la última fecha en la cual los clientes podrán participar en LA CAMPAÑA. En caso los clientes cumplan con las condiciones fuera de la fecha y hora límite, no se considerará su participación. La fecha y hora límite para participar será el lunes 27 de mayo de 2024 a las 11:59 p.m.
- **Fecha de anuncio de los ganadores:** Se anunciarán a los ganadores el martes 28 de mayo de 2024 en la página de Facebook.

5. MECÁNICA - ¿CÓMO PARTICIPAR?

Para participar en LA CAMPAÑA, los clientes Bitel deberán realizar las siguientes acciones:

- a. Descargarse o tener descargada el App Gana Bitel. El App podrá ser descargado en Google Play a través del siguiente enlace web: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ganabitelpe.pe&hl=es_US
- b. Registrarse o estar registrado en el App Gana Bitel.
- c. Acumular la mayor cantidad de puntos en el App Gana Bitel.

Todos los clientes Bitel que realicen las acciones señaladas anteriormente entre el 10/05/2024 hasta el 27/05/2024 podrán formar parte de una tabla de posiciones de 3 puestos en base a la cantidad de puntos acumulados en el App Gana Bitel.

6. PROCEDIMIENTO PARA LA SELECCIÓN DE LOS GANADORES

Los ganadores serán seleccionados el martes 28 de mayo de 2024 de acuerdo a lo siguiente: Se utilizará una base de datos en Excel y se ingresarán los datos de todos los participantes que hayan cumplido con las condiciones mencionadas en el numeral 5 de estos Términos y Condiciones. Posteriormente, se formará una tabla de posiciones en base a la cantidad de puntos acumulados por los participantes en el App Gana Bitel y se seleccionará a los 3 primeros puestos, quienes serán elegidos como ganadores.

7. CONTACTO A LOS GANADORES

Luego del anuncio de los ganadores, el departamento de Atención al Cliente (123) se contactará con cada uno de ellos vía llamada telefónica, en un plazo máximo de 3 días hábiles, a efectos de solicitarles y validar los siguientes datos: Nombres y apellidos completos, número de documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte), correo electrónico, domicilio y referencia, y coordinar la entrega del premio.

En caso de que los ganadores contesten equivocadamente alguna de las preguntas de validación,

el premio se dará por perdido sin derecho a reclamo alguno.

En caso los ganadores no respondan la llamada o sus teléfonos se encuentren apagados, adicionalmente se realizará un máximo de 4 llamadas telefónicas por día (durante 4 días hábiles consecutivos). Todo esto con el fin de poder realizar las coordinaciones pertinentes para la entrega del premio. En caso los clientes no atiendan las llamadas telefónicas, perderán el premio sin lugar a reclamo y quedarán en potestad de Bitel.

8. ENTREGA DE LOS PREMIOS

El plazo máximo para la entrega de los premios es de 30 días hábiles, contados desde la comunicación entre el departamento de Atención al Cliente (123) y los ganadores.

Se coordinará la entrega de los premios de acuerdo con lo siguiente:

En caso el ganador resida en Lima Metropolitana o Callao:

- El premio será entregado en la oficina principal de Bitel, ubicada en Calle 21, N° 878, Urb. Corpac, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima.
- Los ganadores deberán presentar su documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte) en físico al momento de recoger el premio.
- En caso los ganadores no pudieran acercarse a recoger el premio, podrán designar a un representante, a efectos de que éste pueda recogerlo. En este caso, el representante deberá presentar una Carta Poder simple, una copia del documento de identificación (DNI, CE o pasaporte) del ganador y el documento de identificación (DNI, CE o pasaporte) en físico del representante. Bitel se quedará con una copia de la Carta Poder simple y con una copia del documento de identificación (DNI, CE, pasaporte) del ganador y del representante.
- Los ganadores o sus representantes deberán firmar el documento denominado "Acta de entrega de premio". Una copia será entregada a los ganadores o representantes y otra copia quedará en poder de Bitel.
- En caso los ganadores o sus representantes no se apersonen a la oficina principal de Bitel el día de entrega acordado, dispondrán de 5 días hábiles adicionales, contados desde la fecha inicialmente pactada, para acercarse a recoger el premio. De lo contrario, el premio se dará por perdido sin derecho a reclamo alguno.

En caso el ganador resida en provincia:

- El premio será enviado al domicilio del ganador, previa coordinación con el departamento de Atención al Cliente de Bitel (123).
- El personal de Olva Courier irá al domicilio indicado en la llamada de validación de datos realizada por el departamento de Atención al Cliente (123). Si los ganadores no se encuentran cuando el personal de Olva Courier se acerque a sus domicilios, se programará una segunda visita. Si en la segunda visita, tampoco se encuentra a los ganadores, el premio se dará por perdido sin derecho a reclamo alguno y regresará al inventario de Bitel.

- El personal de Olva Courier realiza llamadas telefónicas al número de los ganadores en cada visita, por lo que es responsabilidad de los ganadores colaborar con la coordinación y entrega del premio.
- En caso el cliente no brinde una dirección actualizada y una referencia precisa y el personal de Olva Courier no puede encontrar el domicilio del cliente, la responsabilidad será del cliente.

Términos y condiciones de la empresa Olva Courier

- Los tiempos de entrega pueden variar dependiendo el departamento, provincia y distrito de los ganadores.
- El personal de Olva Courier no ingresa a edificios, por lo que toda entrega se realizará en la puerta de ingreso.
- Las entregas se realizarán dentro del siguiente horario: Entre 09:00 a.m. a 04:00 p.m. (No hay horarios específicos).
- El tiempo máximo de espera del personal de Olva Courier será de 10 minutos.
- El servicio de entrega incluye 2 visitas. En aquellos casos en los que a la primera visita no se logre entregar el premio, este será devuelto al almacén más cercano de Olva Courier y se coordinará una segunda visita.
- Conoce más acerca de los términos y condiciones de Olva Courier aquí: <https://www.olvacourier.com/terminos-y-condiciones>

9. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA CAMPAÑA

- No podrán participar trabajadores, colaboradores, ni asociados a Bitel.
- Bitel no se hace responsable por cualquier desperfecto o problema que pueda surgir con el premio luego de haber sido entregado al ganador, y luego de la firma del documento “Acta de entrega de premio”.
- Los ganadores deberán ser mayores de edad.

10. CESIÓN DE DERECHOS DE DATOS PERSONALES

Los participantes reconocen expresamente que, de ser elegidos ganadores, otorgan el derecho irrevocable a Bitel a ceder a título gratuito: sus nombres y apellidos completos, voz, imagen, número de Documento Nacional de Identidad (DNI), correo electrónico, material audiovisual y lugar de residencia para que estos aparezcan en las publicaciones, medios publicitarios y, en general, en todo material de divulgación de las actividades de LA CAMPAÑA; como entrega, recibo y disfrute del premio, testimoniales, ya sea durante la vigencia de LA CAMPAÑA o una vez vencida la misma, sin que implique el derecho a recibir contraprestación alguna, ni generar reclamos por divulgación de la información brindada, los cuales serán cedidos sólo para efectos de divulgación de los resultados y acreditación de los premios.